

# お預かり訓練をご検討のお客様へ



この度は、大切な愛犬を私たちに託すことをご検討頂き、誠にありがとうございます。お客様の大事な家族であるワンちゃんをお預かりするにあたり、ご案内およびお手続きにお時間を頂戴いたします。訓練のご検討からお預かりまで、様々な確認や決定事項がございます。

それぞれのステップでお時間をいただきますので、お忙しい中とは存じますが、お願い申し上げます。

## ご検討からトレーニング開始までのステップ

お試し預かり	所要時間目安
約5時間のお試し預かりをさせていただき、飼い主様のいない状況での愛犬の姿、行動を観察した上で詳しいカウンセリングをさせていただきます。	おおよそ5時間
<b>訓練士のカウンセリング</b>	
訓練士の目から見た愛犬の性格などについてお話をいたします。ご心配や不安に思うこと、疑問点などご相談ください。トレーニングをしようかどうか迷っている、行う場合どのような内容・期間・金額になるのか知りたい、自分の犬には何が一番必要なのか等、何でもご相談ください。	約40分
<b>トレーニングプランの提案・決定</b>	
訓練士よりトレーニングプラン、お預かり時期・期間についてご提案させていただきます。	約20分
<b>★ホテルプランの決定</b>	
お預かりトレーニングが決まりましたら、ホテルスタッフからホテルプランについて、ご説明いたします。その後ご希望のプランを決定していただきます。	10分
<b>★トリミングコースの決定（1ヶ月を超えるお預かりの場合のみ）</b>	
1ヶ月を超えるお預かりの場合、1ヶ月ごとにトリマーがお手入れをさせていただきます。コースの内容をトリマーよりご案内いたします。カットをご希望の場合には、ご希望のスタイルについてもお伺いいたします。	15分
<b>★規約への同意・ご署名</b>	
規約に目を通していただき、ご署名をいただきます。	5分～10分
<b>★お預り金のお支払い</b>	
お預かり開始日までに集中トレーニングコースの場合は30日間分、パピー性格づくりコースの場合は14日分の訓練料金とホテル宿泊料金をお支払い頂きます。現金、PayPay、他QRコード決済、クレジットカード、銀行お振込をご利用頂けます。	10分

★につきましては時間の関係でお預かり当日までにお電話やLINEにてご案内させていただくこともございます。